

دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

الزامات:

- ۱- کامپیوتر یا لپ تاپ جهت ارتباط با نرم افزار ها با دارا بودن دوربین وب کم (استفاده از تلفن همراه برای شرکت در کلاس مجازی توصیه نمی شود)
- ۲- اینترنت پایدار با سرعت دومگابیت بر ثانیه - هدست جهت شنیدن و صحبت در کلاس.
- ۳- نصب فلش پلیر و ادوبی کانکت از طریق لینک زیر:

<http://iauec.ac.ir/support>

نام کاربری و پسورد:

نام کاربری و رمز عبور از طریق پیامک ارسال خواهد شد.

اساتید و دانشجویانی که شماره تلفن همراه آنها در سیستم ثبت نشده است و یا پیامک را دریافت ننمایند می توانند به روشهای زیر به کلاس آموزش از راه دور وارد شوند .

نام کاربری و پسورد برای اساتید	
نام کاربری : کد ملی	روش اول
پسورد : شماره موبایل	
نام کاربری : کد ملی	روش دوم
پسورد : کد ملی	
نام کاربری و پسورد برای دانشجویان	
نام کاربری : شماره دانشجویی	روش اول
پسورد : کد ملی	
نام کاربری : کد ملی	روش دوم
پسورد : کد ملی	
نام کاربری : کد ملی	روش سوم
پسورد : شماره موبایل	
نام کاربری : شماره دانشجویی	
پسورد : ده بار تکرار آخرین رقم شماره دانشجویی مثال: برای شماره دانشجویی فرضی : ۹۸۳۶۲۰۵۲۷ : پسورد : ۷۷۷۷۷۷۷۷۷۷ (ده بار تکرار عدد هفت)	اتباع خارجی

تست :

کلاس تست اساتید به آدرس <http://stc.iauec.ac.ir/teacher> و کلاس تست دانشجو به آدرس <http://stc.iauec.ac.ir/student> ایجاد شده است که افراد به صورت میهمان (guest) میتوانند با تایپ نام خود وارد شوند و از ساعت ۸ صبح تا ۹ شب جهت رفع مشکلات دانشجویان و اساتید دایر است.

نرم افزارهای موردنیاز برای اتصال دانشجو به کلاس از طریق موبایل یا تبلت :

کاربران با سیستم عامل اندروید، برنامه های CM Browser و Adobe connect را از بخش راهنما و نرم افزارها به آدرس <https://azad.iauec.ac.ir/support> ، دانلود و نصب نمایند. کاربران با سیستم عامل IOS، نیز باید برنامه های Adobe connect و Firefox را دانلود و نصب نمایند.

سوالات متداول :

سوال: در صورتیکه بعد از نصب تمامی نرم افزارها، پس از کلیک گزینه پیوستن به کلاس، چرا امکان ورود به کلاس وجود ندارد ؟

پاسخ: برای رفع این مشکل، میبایست در صورت داشتن آنتی ویروس، غیرفعال شود.

سوال: مشکل قطع و وصل شدن صدای استاد بعد از ورود به کلاس را چگونه میتوان رفع کرد؟

پاسخ: سرعت اینترنت استاد یا دانشجو ضعیف است و باید از کلاس خارج شده و مجددا وارد شود.

سوال: دانشجو در محیط کلاس، در پنجره چت، امکان تایپ کردن ندارد.

پاسخ: برای رفع این مشکل، باید آخرین نسخه نرم افزارها از بخش مرکز دانلود به آدرس

<https://lmsmap.iauec.ac.ir> ، دانلود و نصب شده باشد و یا از کلاس خارج شده و مجددا وارد شود.

سوال: مشکل مشاهده پیغام " Network Error " چگونه رفع خواهد شد ؟

پاسخ: از عدم بسته بودن پورتهای ۸۰ ، ۴۴۳ و ۱۹۳۵ توسط آنتی ویروس یا از سوی شرکت ارائه دهنده

خدمات اینترنتی اطمینان حاصل شود.

سوال: مشکل مشاهده پیغام " Server Not Found " چگونه رفع خواهد شد ؟

پاسخ: برای رفع این مشکل، باید مودم و رایانه مجددا راه اندازی شود.